

PETRA ONDROUCHOVÁ

IT profesionálka — produkt, analýza a kvalita · 10+ let zkušeností v IT a vývoji softwaru

Product Management

Business Analysis

Implementation & Adoption

Quality & UAT

peta.ondrouchova@gmail.com · linkedin.com/in/petraondrouchova · github.com/petaondrouchova · Čeština (rodilá) · Angličtina (C1)

PROFESNÍ PROFIL

Mám více než 10 let zkušeností napříč celým životním cyklem softwarového produktu: od pochopení potřeb zákazníků a analýzy požadavků přes koordinaci vývoje a zajištění kvality až po implementaci a práci s uživateli. Začínala jsem u testování, přes analýzu požadavků jsem se posunula k produktovému vlastnictví, product managementu a implementacím u klientů, a proto dokážu držet pohled byznysu, uživatelů i vývojového týmu současně. Pracuji přímo se stakeholdery a koncovými uživateli a u projektu zůstávám do chvíle, kdy v systému lidé skutečně pracují.

ZKUŠENOSTI V PŘEHLEDU

10+ let zkušeností v IT a vývoji softwaru

Product Management · Business Analysis · Implementation & Adoption · Quality & UAT

Čtyři oblasti, které se v mé praxi prolínají – nejde o samostatná období kariéry.

PRAXE

Itera

07/2025 – dosud

Test Engineer · Business Analysis

Klient: Santander Consumer Bank · Projekt: Automotive Administration Tool

Spotřebitelské financování · bankovníctví · financování vozidel | Business Analysis · Quality & UAT

- Testuji webovou aplikaci vyvíjenou od nuly pro interní uživatele divize Automotive – zůstatkové hodnoty (RV), provize a kampaně.
- Píšu a upravuji user stories podle podnětů stakeholderů a převádím business potřeby do konkrétních zadání pro vývoj.
- S vývojáři si vyjasňuji požadavky a ověřuji funkčnost dodaného řešení.
- Vedu UAT přímo u klienta a zjištění z něj vracím zpět do vývoje.

E-Consulting Future

08/2023 – 06/2025

Product Manager · Implementation Consultant

Produkt: TRIA · 7 klientských organizací · mezi klienty např. Decathlon a Baťa · 3 000+ zaměstnanců zastoupených v klientském portfoliu

B2B SaaS · HR technologie · retail · móda · finanční služby | Product Management · Business Analysis · Implementation & Adoption · Quality & UAT

- Vedla jsem klientské požadavky od sběru a analýzy přes vývoj a testování až po UAT.
- Návrhy na rozvoj produktu jsem vyhodnocovala podle business hodnoty, realizovatelnosti a souladu s produktem a vybrané z nich převáděla do zadání pro vývoj.
- Koordinovala jsem vývoj, ověřovala a testovala dodanou funkčnost a novinky prezentovala klientům při UAT.
- Vedla jsem implementaci u velkého retailového klienta – mapování procesů, konfiguraci systému, workshopy, školení a podporu adopce.
- Podílela jsem se na produktové strategii, prodejních aktivitách i vyhodnocování výnosů a nákladů projektů.

Avast QA Engineer

07/2019 – 11/2021

Projekt: OMS — Order Management System

Kyberbezpečnost · B2B · e-commerce · správa partnerů | Quality & UAT

- Zajišťovala jsem kvalitu interní B2B objednávkové platformy, ve které partneři a distributoři Avastu nakupovali softwarové licence pro své zákazníky.
- Podílela jsem se na převzetí systému od externí americké vývojové firmy do interního týmu.
- Během třítydenního programu přenosu know-how v USA jsem se do detailu zorientovala v systému a jeho business procesech.
- Testovala jsem původní i nově navrženou aplikaci během kompletní modernizace frontendu a backendu.
- Psala jsem API a technickou i uživatelskou dokumentaci a zaškolovala nové kolegy v QA.

Eurostat CS Product Owner

02/2016 – 06/2019

Produkt: SYSDO

HR technologie · HRIS · evidence pracovní doby | Product Management · Business Analysis · Implementation & Adoption · Quality & UAT

- Začínala jsem u testování a postupně převzala roli Product Ownera: sběr a analýza požadavků, backlog a prioritizace.
- Sbírala a analyzovala jsem požadavky zákazníků a převáděla je do user stories s akceptačními kritérii.
- Prezentovala jsem systém potenciálním klientům a vedla konfiguraci a zavádění systému u zákazníků.
- Sledovala jsem změny zákoníku práce a překlápěla legislativní požadavky do zadání pro vývoj i do testování.
- Vytvořila jsem kompletní online uživatelskou příručku – složitou funkčnost jsem převedla do jasné a praktické dokumentace.

DOVEDNOSTI

Product Management

Produktová strategie · Backlog · Prioritizace · Product discovery · Práce se stakeholdery

Business Analysis

Sběr a analýza požadavků · User stories · Akceptační kritéria · Mapování procesů · Návrh řešení

Implementation & Adoption

Zavádění systémů · Konfigurace · Workshopy a školení · Podpora uživatelů a adopce · Práce s klienty

Quality & UAT

Funkční testování · Regresní testování · End-to-end testování · UAT · Práce s chybami · Zajištění kvality

Dokumentace

Technická a API dokumentace · Uživatelská dokumentace · Dokumentace požadavků

VZDĚLÁNÍ

Bc. – Podniková informatika

Masarykova univerzita · Ekonomicko-správní fakulta

Aplikovaná informatika

Masarykova univerzita · Fakulta informatiky

Další: Řidičský průkaz — skupina B